



Maison de Santé Protestante  
de Bordeaux-Bagatelle

**Ecole Florence Nightingale**

Institut de Formation en Soins Infirmiers  
Institut de Formation d'Aides-Soignants

# CATALOGUE DE FORMATION **2012**

## **BAGATELLE FORMATION**

Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle  
[www.mspb.com](http://www.mspb.com)

Institut Florence Nightingale  
**Fondation Bagatelle**  
203, route de Toulouse  
B.P. 50048  
33401 TALENCE Cedex

---

Directrice IFSI - IFAS  
Florence Nightingale  
**Jeannie PUYRAVAUD**  
Tél. 05 57 12 40 40

Responsable de la  
Formation Continue  
**Christine SOURIS**  
Tél. 05 57 12 40 60  
[c.souris@mspb.com](mailto:c.souris@mspb.com)

Secrétariat de la  
Formation Continue  
**Joan BRILLAUD**  
Tél. 05 57 12 40 40  
[j.brillaud@mspb.com](mailto:j.brillaud@mspb.com)

# BAGATELLE FORMATION

## SOMMAIRE

Les prises en charge soignantes	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Soigner les personnes démentes de type Alzheimer.....p.4</li><li>■ Le refus de soins .....p.5</li><li>■ De la prévention de la maltraitance à la promotion de la Bienveillance.....p.6</li><li>■ Comment gérer les phénomènes d'agressivité et de violence dans les situations de soins et d'accueil ? .....p.7</li><li>■ Relation d'aide et accompagnement des personnes atteintes de maladie grave, et de leur entourage .....p.8</li><li>■ Accompagnement des personnes en fin de vie .....p.9</li><li>■ Prise en charge de la douleur et de la souffrance .....p.10</li><li>■ Réflexion éthique dans les pratiques professionnelles .....p.11</li><li>■ Les transmissions ciblées .....p.12</li></ul>
Métiers et Qualité de Vie au travail	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Assistant de Soins en Gérontologie –<i>Labellisation Aquitaine</i>.....p.13</li><li>■ Optimiser la fonction de brancardier .....p.14</li><li>■ Mieux gérer le stress et prévenir l'épuisement professionnel .....p.15</li><li>■ La gestion des conflits dans les équipes .....p.16</li><li>■ La responsabilité professionnelle des infirmières et des aides soignantes .....p.17</li><li>■ Mieux travailler ensemble en période de changement .....p.18</li><li>■ Comment gérer la relation d'autorité en situation d'encadrement d'équipe ? .....p.19</li></ul>
Encadrement et tutorat en stage	<b>Encadrement et tutorat en stage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ L'encadrement en stage des étudiants infirmiers et la fonction de tuteur .....p.20</li><li>■ Le Port Folio : mode d'emploi.....p.21</li><li>■ Les outils d'évaluation en stage : réflexivité et analyse de pratique.....p.22</li><li>■ L'encadrement des élèves aides soignants en stage et le tutorat .....p.23</li></ul>
ASH ASL	<b>Parcours spécifique pour les ASH / ASL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Le travail des Agents de Service au sein de l'équipe pluridisciplinaire .....p.25</li><li>■ Savoir être en relation avec les personnes souffrantes .....p.26</li><li>■ Le savoir vivre dans un établissement accueillant des patients ou des résidents .....p.27</li><li>■ Ajouter à la qualité de la restauration collective les atouts de la restauration traditionnelle .....p.28</li><li>■ Concilier son rythme de travail avec une bonne hygiène de vie .....p.29</li><li>■ La place et la reconnaissance des ASH .....p.30</li></ul>
VAE et Parcours Partiels DEAS	<b>VAE pour l'obtention du DEAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Les étapes de la VAE des AS .....p.31</li><li>■ Module de formation des 70 heures.....p.32</li><li>■ Module d'accompagnement des 24 heures .....p.33</li></ul>
Les Prépas concours	<b>Parcours Partiels à l'IFAS de Bagatelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Information sur les Parcours Partiels.....p.34</li></ul> <b>Concours d'entrée en IFSI :</b> <p>Pour les titulaires du Baccalauréat, les élèves de terminale et les professionnels bacheliers en reconversion :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Epreuves écrites et orale - Formule intensive .....p.36</li><li>■ Epreuves écrites uniquement - Formule discontinuée .....p.37</li><li>■ Epreuve orale uniquement - Formule courte .....p.38</li></ul> <p>Pour les titulaires du Diplôme d'Etat d'Aide-soignant ou du Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La Préparation Spécifique pour l'examen d'admission du concours IDE .....p.39</li></ul> <b>Concours d'entrée en IFAS :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Epreuve orale : formule courte .....p.40</li></ul>

## **Soigner des personnes démentes de type Alzheimer**

*Du fait du vieillissement de la population, le nombre de personnes âgées développant des troubles du comportement augmente. Accompagner les personnes atteintes de démence de type Alzheimer et soutenir les familles, nécessite un investissement important de la part de toute équipe soignante.*

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

### **OBJECTIFS**

- Actualiser ses connaissances sur les différentes démences et la maladie d'Alzheimer.
- Améliorer la prise en charge des troubles du comportement de la personne démente.
- Renforcer des capacités relationnelles avec la personne démente et prendre en compte la place des aidants.

### **CONTENU**

Le vieillissement normal et pathologique - Les démences : définitions – Les différentes démences  
Démence-confusion - Démences curables et incurables  
La maladie d'Alzheimer : définition et étiologie - évolution – les différents stades de la maladie  
Le plan Alzheimer et ses principales orientations  
Le diagnostic et les traitements - Le traitement médicamenteux et son observance  
Tableau général des troubles présents dans la maladie d'Alzheimer  
La maladie d'Alzheimer et le maintien à domicile : ses enjeux et ses limites  
Les aidants naturels : acteurs à part entière – leur rôle : gérer la dépendance ou accompagner l'autonomie ? Les offres de répit et d'accompagnement des aidants.  
La problématique de la souffrance dans la démence  
Les différentes approches relationnelles et sensorielles avec les personnes désorientées.  
Stress des familles et des soignants - Epuisement professionnel

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, exploitation de documents audiovisuels, analyse des pratiques professionnelles vécues par les participant(e)s et échanges d'expériences.

### **INTERVENANTS**

Médecin Gériatre, Psychologue Gérontologue, Cadre de santé

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 12, 13, 14 novembre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 555 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Le refus de soins

*Les refus de soins étant toujours délicats à prendre en compte par les soignants du fait des causes et des incidences multiples qu'ils comportent, la formation aura pour stratégie de partir de l'analyse de situations vécues par les participants pour comprendre ce qui se tisse à travers le refus. Les comportements en jeu, loin d'être les seuls paramètres du problème, constituent souvent des leviers de résolution des tensions et des dilemmes (éthiques). Comment réagir ? Cette formation se veut une réponse pragmatique et opérationnelle.*

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

### **OBJECTIFS**

- Accroître les connaissances sur le refus de soins et dégager une analyse des principales composantes du refus de soins,
- Développer des stratégies soignantes face au refus de soins, acceptables pour les patients, les soignants et pour l'institution.

### **CONTENU**

Le refus de soins : définition et analyse tenant compte du patient et de son contexte, des aidants, sa famille, son environnement, et de la relation soignant/soigné

Analyse des dimensions et des enjeux psycho relationnels, du point de vue du patient (liberté, pouvoir, limites, capacités, le refus de guérir ...), du soignant (notion d'utilité, de toute puissance, d'échec, d'altérité...), de l'institution (sa mission, ses contraintes, son organisation...).

Comportements liés au refus : opposition, agressivité, retrait, mutisme, ...

Le cadre de référence : loi du 4 mars 2002, la déontologie des professionnels de santé

Approche éthique : les grands principes des soins. Les conflits et les dilemmes éthiques générés par un refus de soins. Approche soignante : les valeurs et les attitudes professionnelles

Les stratégies possibles d'un refus de soins.

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, carte mentale, jeux de rôles et analyse de situations professionnelles. *Elaboration d'un guide d'exploration des sources et incidences de la manifestation d'un refus de soin.*

### **INTERVENANTS**

Cadre de santé, ayant développé une expertise en éthique, Infirmière

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 3 et 4 décembre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 320 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

### De la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance

*La maltraitance survient quand la vulnérabilité et la dépendance prennent le risque de s'exposer. Cette confrontation se vit, non pas à visage découvert, mais le plus souvent masquée, voilée, laissant sans voix celui qui en est victime et celui qui la produit. Dans cette situation fermée, la parole ouvre un espace possible de réflexion, d'élaboration et de connaissance, premier rempart contre cette violence faite dans le silence.*

#### **PUBLIC**

Tous les professionnels soignants (IDE, AS, AMP, ...) travaillant en EHPAD, à domicile, en établissement de santé, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

#### **OBJECTIFS**

- Repérer des situations de maltraitance et s'interroger sur les facteurs de risque.
- Elaborer des réponses adaptées permettant de gérer les situations de maltraitance.
- Maintenir ou développer une démarche de Bientraitance.

#### **CONTENU**

Définitions et repérage des différentes formes de maltraitance.

Les facteurs de risque et les causes favorisantes.

Maltraitements dans les familles, à domicile et en institution : les abus et les négligences.

La problématique des démences et de la dépendance. Les troubles du comportement.

Questions éthiques posées dans les situations de maltraitance.

Repères déontologiques et juridiques : signalement et procédures

Introduction à une culture de la bientraitance :

- Le niveau institutionnel (règles et modes d'organisation, démarche qualité, projet d'établissement, ouverture, charte de bientraitance).
- La prise en compte des équipes (groupes d'analyse des pratiques, actualisation des connaissances), gestion du stress, prévention de l'épuisement professionnel.
- La bientraitance dans les prises en charge soignantes : écouter, soigner et traiter l'autre avec bienveillance et bienfaisance.
- Les attitudes à adopter et celles à éviter pour empêcher l'escalade de l'agressivité.

#### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, analyse de pratiques, étude de cas, mise en situation, exercices.

#### **INTERVENANTS**

Psychologue gérontologue, juriste, formateur DU éthique, sociologue, Infirmière.

#### **MODALITES ET PRIX**

##### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 4 jours, soit 28 heures

**DATES** : 27, 28 sept. + 15, 16 oct. 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 660 € TTC par participant

##### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

#### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Comment gérer les phénomènes de violence et d'agressivité dans les situations de soins et d'accueil ?

*La recrudescence des actes d'agressivité et de violence est une réalité de notre société et aussi des institutions de santé. S'interroger sur le sens de la violence, reconnaître sa vulnérabilité et rechercher des réponses adaptées face aux situations de violence rencontrées sont des défis permanents pour les professionnels.*

### **PUBLIC**

Tous les professionnels de soin et d'accueil, travaillant en EHPAD, à domicile, en établissement de santé, en Soins de Suite et de Réadaptation, confrontés à des faits de violence ou d'agressivité.

### **OBJECTIFS**

- Analyser les phénomènes de violence et d'agressivité dans les situations de soins et d'accueil
- Elaborer des stratégies permettant de désamorcer et gérer les situations de crise à partir d'une analyse des facteurs de risques.

### **CONTENU**

Notions d'agressivité et de violence à partir de quelques approches théoriques  
Les différentes formes et manifestations de la violence dans la société et à l'hôpital  
Les concepts associés : l'agression, l'acte violent, la dangerosité, le conflit, la maltraitance  
Les facteurs de risque : la souffrance, la vulnérabilité, la dépendance, l'impatience, ...  
Les dimensions psychologiques de la violence : la relation à l'autre souffrant, les mécanismes de défense, le transfert - La fonction positive de la violence  
Le rapport au cadre des interventions (la fonction tierce)  
Les situations d'accueil du public  
Les tensions dans les valeurs du soin et d'accueil, entre « agir vite et prendre le temps », entre protection et principe de liberté  
Le stress professionnel et l'épuisement professionnel  
Comment gérer les situations de violence et d'agressivité ? Techniques douces et de self défense.

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Alternance d'apports théoriques, cas pratiques, échanges. Analyse des pratiques et des situations professionnelles vécues par les participant(e)s. Exercices corporels et de self défense  
*Les participants seront invités à être attentifs, en amont de la formation, aux situations vécues avec incompréhension ou souffrance, et à les ramener dans le groupe pour y être analysées.*

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 11, 12, 13 avril 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 495 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## **Relation d'aide et accompagnement des personnes atteintes de maladie grave, et de leur entourage**

*Toute personne attend un accompagnement dans les différentes étapes de la maladie, de surcroît quand l'annonce d'un diagnostic de maladie grave est posé. Cette annonce provoque des bouleversements que tout soignant doit apprendre à entendre et à recevoir. Les éclairages théoriques donnés lors de la formation seront mis au service de la connaissance de soi, de ses ressources et limites, savoirs indispensables à tout soignant qui veut se «risquer» à la relation d'aide. Cette formation tentera de susciter des réponses à travers les temps de mises en pratique et d'ateliers.*

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

### **OBJECTIFS**

- Développer des compétences relationnelles dans l'accompagnement des personnes atteintes de maladie grave
- Trouver la bonne distance dans la relation soignant-soigné-famille et développer des attitudes d'écoute et d'attention.

### **CONTENU**

L'accompagnement dans la prise en charge - L'annonce du diagnostic de maladie grave  
La relation d'aide selon C. Rogers - Les concepts d'attachement et de séparation  
La gestion des émotions  
L'accompagnement des familles et de l'entourage  
Les soins et la violence : annonce du diagnostic, les soins invasifs  
Les mécanismes de défense : patients-soignants  
Les réactions de défense : l'agressivité et la violence  
Le travail de deuil

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, analyse des pratiques  
Exploitation de documents audiovisuels

### **INTERVENANTS**

Psychologue clinicienne, cadre de santé formatrice

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 4 jours, soit 2 x 2 jours, soit 28 heures

**DATES** : 10, 11 avril + 9, 10 mai 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 640 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Accompagnement des personnes en fin de vie

La loi de juin 1999 et la loi du 22 avril 2005 ont consacré le droit de toute personne malade d'accéder à des soins palliatifs et à un accompagnement. La circulaire du 25 mars 2008 relative à l'organisation des soins palliatifs précise quant à elle les fondements de la démarche palliative. La formation propose une démarche complète de mise en œuvre de cette démarche.

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation, en psychiatrie, ...

### **OBJECTIFS**

Initier la mise en œuvre de la démarche palliative pour mieux accompagner les personnes en fin de vie et donner une place aux familles :

- Acquérir des connaissances sur les soins palliatifs, la démarche palliative, et la prise en charge de la douleur
- Trouver la bonne distance dans la relation soignant-soigné-famille dans un contexte de fin de vie et développer des attitudes d'écoute et d'attention.

### **CONTENU**

Représentations et définitions : mort, fin de vie, deuil ...

La démarche palliative : cadre législatif et recommandations professionnelles

Les ressources données par la démocratie sanitaire : textes de lois, personne de confiance, directives anticipées, les prescriptions anticipées personnalisées, l'expression de la volonté, ...

Définition et méthodologie de la démarche palliative : prise en charge globale (bénévoles, soignants, famille, patient), interdisciplinarité, traçabilité, recherche de sens et cohérence,

Les familles et les proches : leurs besoins, leur place, les interactions, la personne de confiance

L'accompagnement et le deuil (M Klein) : les deuils : vie, santé, famille, ...

L'empathie : levier de la relation d'aide : transferts, émotions, angoisse de mort

La douleur : données générales et subjectivité – L'évaluation et les différentes échelles

Mise en perspective avec la souffrance des soignants : leurs défenses, leurs souffrances

L'attachement et la perte – Le deuil et la mélancolie (Freud)

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, étude de cas, analyse des pratiques professionnelles

### **INTERVENANTS**

Médecin, infirmier, psychologue, cadre de santé

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 4 jours, soit 2 x 2 jours, soit 28 heures

**DATES** : **23, 24 mai + 14, 15 juin 2012**

**HORAIRE** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut

**TARIF** : 640 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## **Prise en charge de la douleur et de la souffrance**

*Si la douleur et la souffrance sont encore si difficiles à prendre en compte malgré les lois (4 mars 2002), les plans d'amélioration (2006-2010), les outils d'évaluation, les protocoles, c'est sans doute parce qu'elles nous laissent démunis et renforcent un sentiment d'isolement. Chacun avec sa souffrance, la portant sans pouvoir la communiquer, la partager sans risquer d'être confronté au jugement de l'autre, au déni ou à la dérision. Comment sortir de la fatalité de la douleur ? Comment oser aussi affronter avec lucidité et bienveillance les difficultés ressenties par les soignants sur cette question récurrente ?*

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

### **OBJECTIFS**

- Acquérir des connaissances actualisées sur la douleur et la souffrance dans toutes leurs dimensions
- S'exercer à utiliser les outils d'évaluation de la douleur
- Développer des capacités techniques et relationnelles pour améliorer la prise en charge des patients douloureux

### **CONTENU**

Concepts de douleur et de souffrance - Approche socioculturelle et psychologique  
Aspects neurophysiologiques de la douleur et différents types de douleur (post-opératoire, chronique, cancéreuse, personne âgée)  
Le soulagement de la douleur dans la loi du 4 mars 2002  
Approches juridiques et éthiques de la douleur  
Thérapeutiques médicamenteuses et non médicamenteuses de la douleur  
Rôle des soignants dans l'administration et la surveillance des thérapeutiques en référence au contexte législatif actuel  
Evaluation de la douleur et ses différents outils  
Capacités relationnelles : écoute, questionnements, empathie et gestion des émotions

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques, études de cas cliniques, analyse de situations professionnelles

### **INTERVENANTS**

Médecin coordinateur douleur, cadre de santé, psychologue

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 26, 27, 28 novembre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour  
Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut

**TARIF** : 480 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale  
Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex  
Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## Réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

*Les soignants sont de plus en plus confrontés à des situations complexes au cours des étapes de la vie et de la maladie (gériatrie, réanimation, naissance, fin de vie...) impliquant une réflexion sur les enjeux éthiques. Entre respect des droits de la personne malade et principes déontologiques, quelle démarche éthique mettre en œuvre pour une prise de décision collégiale en équipe pluridisciplinaire ?*

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, ...

### **OBJECTIFS**

- Clarifier les connaissances éthiques, juridiques et déontologiques dans le champ professionnel.
- Analyser les droits du patient, du résident dans le contexte actuel.
- Développer une démarche éthique dans le respect du cadre juridique et de l'éthique professionnelle.

### **CONTENU**

Les concepts fondamentaux en éthique : responsabilité, devoir, dignité, liberté...

Quelques modèles philosophiques et auteurs de références

Présentation des différents types d'éthique : déontologie et valeurs, de la vertu, des conséquences, de la sollicitude

Les principes de l'éthique médicale appliquée aux situations de soins.

Réflexion sur les valeurs professionnelles, collectives et individuelles.

Les règles professionnelles et le code de déontologie.

La loi du 4 mars 2002 : droits de la personne, consentement aux soins, personne de confiance ...

Lois sur la fin de vie (juin 1999 et avril 2005) : abstention thérapeutique, expression de la volonté, directives anticipées...

Les étapes de la démarche éthique : méthode et illustrations - Délibération et décision collégiale.

Les enjeux de la collégialité et de l'interdisciplinarité - La place et les rôles : équipes / personne malade / famille – proche - La question des pouvoirs et des contre pouvoirs.

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apport théoriques et outils méthodologiques, analyse de situations de soins, échanges d'expérience et de témoignages. Analyse de situations vécues par les participants

### **INTERVENANTS**

Médecin et cadre de santé ayant une compétence dans le domaine de l'éthique

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 3, 4, 5 octobre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 555 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

### Les transmissions ciblées

*Le temps de transmissions optimise les échanges professionnels incontournables pour dispenser des soins personnalisés de qualité. Les transmissions ciblées permettent de formaliser le raisonnement clinique. Cet outil commun favorise la reconnaissance des pratiques de chaque soignant et conduit à une meilleure coordination des soins.*

#### **PUBLIC**

Infirmier(e)s, aides-soignants(e)s, aides médico-psychologiques, auxiliaires de vie, travaillant en EHPAD, à domicile, en service de soins de court séjour ou de longue durée, en soins de suite et de réadaptation ...

#### **OBJECTIFS**

- Acquérir la méthodologie des transmissions ciblées
- Optimiser la démarche clinique s'inscrivant dans un projet de soins individualisé
- Développer la rédaction écrite des transmissions

#### **CONTENU**

Le raisonnement clinique  
Les diagnostics infirmiers  
La méthodologie des transmissions ciblées  
Le dossier patient : législation et composition  
Les transmissions orales dans une équipe pluridisciplinaire

#### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques à partir de situations cliniques  
Analyse de cas concrets

#### **INTERVENANTS**

Formateur expert en raisonnement clinique, cadre de santé formateur

#### **MODALITES ET PRIX**

##### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 16 et 17 octobre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour  
*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 320 € TTC par participant

##### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

#### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale  
Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex  
Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## Assistant de Soins en Gériatrie

### BAGATELLE FORMATION a été labellisé en région Aquitaine pour la formation ASG

*Le Plan Alzheimer 2008-2012, prévoyant une série de mesures destinées à développer les compétences des personnels intervenant auprès des personnes atteintes de la maladie Alzheimer et de maladies apparentées, a proposé la création d'une nouvelle fonction d'assistant de soins en gériatrie accessible par la formation continue. La formation proposée par Bagatelle est une réponse qui se veut proche des réalités vécues par des personnes atteintes de démence, leur entourage et les institutions. La légitimité de cette offre de formation repose sur l'expertise des intervenants ayant développé des approches originales et pragmatiques sur des pratiques régionales.*

#### PUBLIC

**Les titulaires du diplôme d'aide soignant (DEAS) ou du diplôme d'aide médico-psychologique (DEAMP) en situation d'exercice effectif** auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de pathologies apparentées.

#### OBJECTIFS

Optimiser les soins de réhabilitation et d'accompagnement et acquérir les compétences déclinées en 5 domaines :

- Concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet individualisé dans le respect de la personne ;
- Aider et soutenir les personnes dans les actes de la vie quotidienne en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie ;
- Mettre en place des activités de stimulation sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues ;
- Comprendre et interpréter les principaux paramètres liés à l'état de santé ;
- Réaliser des soins quotidiens en utilisant les techniques appropriées.

#### Formation INTER Uniquement

##### DUREE et DATES

*Deuxième Promotion 2012*

140 heures de formation, soit 4 semaines discontinues, soit 4 modules de 5 jours consécutifs

**Du 13 au 17 février 2012 + du 12 au 16 mars 2012 + du 2 au 6 avril 2012 + du 21 au 25 mai 2012**

Horaires de la formation : 9 h – 12h 30 et 13h 30 à 17h, soit 7 heures / jour

**INTERVENANTS** : Professionnels exerçant en EHPAD, SSR, centre Mémoire, Unités Spécialisées dans les SSIAD (ESPARD du SSIAD de Bagatelle), médecins gériatres, directeurs d'établissement, psychologues, psychomotricien...

**METHODES PEDAGOGIQUES** : La pédagogie sera centrée sur la valorisation de l'expérience des participants et sa mise en perspective avec des connaissances théoriques, des mises en situation et des analyses de pratiques. La dimension relationnelle et corporelle est fortement développée tant pour les patients que pour les professionnels. Des temps de visite sur des sites choisis sont organisés.

#### CONTENU

Le vieillissement normal et les démences  
 Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées :  
 diagnostic, évolution, traitement,  
 Les troubles présents dans la maladie d'Alzheimer :  
 comportements, psychiques, affectifs et émotionnels...  
 Particularités de l'accompagnement d'une personne  
 atteinte de la maladie d'Alzheimer  
 La souffrance dans la démence, celle des patients, des  
 familles, des soignants,  
 La relation d'aide et l'importance d'une communication  
 adaptée (non verbale et sensorialité) – L'empathie.  
 La dimension corporelle, le stress et les émotions

Le projet individualisé  
 Les principales activités cognitives, motrices, sociales,  
 sensorielles : organisation des activités d'animation et  
 projet d'animation  
 Connaissance des réseaux et des différentes structures  
 et services d'accueil  
 L'importance du travail avec la famille / les aidants  
 Le travail en équipe pluri-professionnelle et le  
 positionnement des ASG  
 Les droits de la personne et les devoirs du professionnel  
 Dimensions éthiques et problèmes de fin de vie

**PRIX** : 1 450 € TTC par participant

#### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## Optimiser la fonction de brancardier

La fonction de brancardier dans un établissement de santé est par nature transversale même si son rattachement d'origine est souvent le bloc opératoire. Il est donc amené, en tant qu'agent de transport et de transfert des patients, à pénétrer dans tous les services et à gérer un ensemble de risques, parfois vitaux. Cette fonction ne se réduit donc pas à de la manutention mais relève aussi d'une gestion plus délicate de relations avec des acteurs pluridisciplinaires et des personnes souffrantes. A ce titre, le brancardier, souvent inconnu ou oublié, est un maillon essentiel de la chaîne du prendre soin.

### PUBLIC

Brancardiers en situation d'adaptation à l'emploi ou brancardiers expérimentés souhaitant consolider leurs compétences

### OBJECTIFS

- Clarifier les missions du brancardier et analyser les enjeux de transversalité de cette fonction
- Approfondir ses connaissances pour mieux gérer les risques liés à la fonction de brancardier
- Accroître ses capacités de relation en interface avec des interlocuteurs multiples et de gestion du stress

### PROGRAMME

#### La fonction de brancardier :

Rôle et missions du brancardier au bloc et dans les autres services internes et externes  
La transversalité de la fonction du brancardier : exigences, difficultés, enjeux pour le patient  
Le contrôle de l'identité et le dossier du patient, la confidentialité, le secret professionnel

#### Sécurité des patients :

Hygiène hospitalière et prévention des risques infectieux :

- Les circuits, les méthodes de travail, les produits et les matériels
- Les règles d'hygiène fondamentales et les protocoles

La manutention des patients au bloc et dans les unités, les positions ergonomiques

Confort du malade et prévention des chutes

Les situations d'urgences vitales

#### Relation et gestion du stress :

La qualité de l'accueil et de la relation avec le patient et son entourage

Les transmissions et l'intérêt du partage d'informations

Les demandes d'interventions, les transferts inter unités et le transport des corps

Gestion des situations d'agressivité - Gestion du stress

#### Formation INTER Uniquement

**DUREE** : 6 jours = 2 + 2 + 2 jours, soit 42 heures

**DATES** : 25, 26 sept. + 18, 19 oct. + 15, 16 nov. 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures, soit 7 heures par jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

**PRIX** : 855 € TTC par participant

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, exercices, analyse des pratiques

### INTERVENANTS

Directeur des soins, médecin, chef de bloc, infirmière hygiéniste, cadre de santé

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## Mieux gérer son stress et prévenir l'épuisement professionnel

Les soignants confrontés à la souffrance de l'autre, à un travail toujours plus complexe et à des pressions internes et externes de plus en plus fortes, sont exposés au stress, à l'épuisement et au risque d'usure professionnelle. Apprendre à savoir prendre soin de soi est une condition pour mieux prendre soin de l'autre.

### PUBLIC

Tous salariés administratifs (accueil, secrétariat ...), soignants, et autres professionnels du secteur sanitaire, social et médico social. Groupe hétérogène de préférence intégrant des professionnels venant de métiers ou de services différents.

### OBJECTIFS

- Repérer et analyser les situations à risque et les manifestations du stress
- Comprendre le mécanisme du stress et le processus d'épuisement professionnel
- Expérimenter des moyens concrets et réalistes qui permettent de prévenir les difficultés et de trouver des réponses constructives aux situations difficiles.

### CONTENU

Le stress : théorie, mécanisme, causes et effets, ...

Le stress et ses manifestations : ses différentes formes, ses conséquences sur l'organisme

Stress et agressivité - Stress et gestion du temps

Le concept d'épuisement professionnel : définition et manifestations

Les émotions et les facteurs de vulnérabilité - Prévention et gestion de l'épuisement professionnel

Utilisation de moyens pour retrouver ou maintenir son équilibre : l'écoute, la communication adaptée, la relaxation rapide, la reconnaissance de ses valeurs, de ses besoins et ses émotions, l'affirmation de soi.

### METHODES PEDAGOGIQUES

Active et impliquante, la pédagogie alternera des apports théoriques étayés par les expériences rencontrées, et appuyés par des exercices – Temps d'analyse des pratiques

*L'intersession sera mise à profit pour mettre en pratique de nouveaux moyens de gestion du stress et expérimenter les changements.*

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours, soit 2 jours + 1, soit 21 heures

**DATES** : 2, 3 mai + 29 mai 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 495 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

**INTERVENANTE** : Formatrice professionnelle de santé et psychothérapeute (CEP), intervenant dans les domaines de la communication, relation aide, conflits, cohésion d'équipe, ...

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## La gestion des conflits dans les équipes

*L'environnement professionnel, lieu de la vie en collectivité, est souvent le nid d'incompréhensions, de désaccords ou de conflits. Inéluctablement ceux ci génèrent des tensions au plan interpersonnel et par cascade sur les différents niveaux de l'organisation. Tenter de comprendre les sources des conflits semble être les premières réponses constructives pour atténuer les effets dévastateurs des conflits non résolus.*

### PUBLIC

Tous salariés administratifs (accueil, secrétariat ...), soignants, et autres professionnels du secteur sanitaire, social et médico social. Groupe hétérogène de préférence intégrant des professionnels venant de métiers ou de services différents.

### OBJECTIFS

- Analyser les situations conflictuelles en discernant toutes les intrications professionnelles, institutionnelles et personnelles
- Expérimenter des moyens concrets et réalistes pour initier des réponses constructives aux situations conflictuelles rencontrées.

### CONTENU

Définition d'un conflit – Rapport entre conflits, tensions, crises, désaccords ...

Les éléments constitutifs d'un conflit : typologies et étapes des conflits

Outil de description et d'analyse des conflits

L'impact des « non-dits » ou des « mal-dits » - Identification des rôles joués dans un conflit.

Les situations conflictuelles et leur lien avec le stress professionnel

Recherche de leviers ou de stratégies de résolution de conflit

Négociation et médiation

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques étayés par les expériences rencontrées, et appuyés par des exercices - Analyse des pratiques – Jeux de rôles

*L'intersession sera mise à profit pour observer une situation conflictuelle et l'analyser afin de pouvoir la retravailler avec recul lors de la 3<sup>ème</sup> journée de formation.*

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours soit 2 + 1, soit 21 heures

**DATES** : 5, 6 juin + 26 juin 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 495 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INTERVENANTE

Formatrice, professionnelle de santé et psychothérapeute (CEP), intervenant dans les domaines de la communication, relation aide, conflits, cohésion d'équipe, ...

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## La responsabilité professionnelle des infirmier(e)s et des aides soignant(e)s

*La dimension juridique de l'exercice professionnel des infirmiers et des aides soignants s'inscrit dans un environnement de plus en plus soucieux du respect des droits des malades et de leur sécurité. Sensibiliser les soignants au droit devient un impératif pour qu'ils accomplissent leur mission en toute confiance et transparence.*

### PUBLIC

Infirmières et aides-soignantes des secteurs, sanitaire, social et médico social

### OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances législatives concernant l'exercice professionnel et les droits des malades.
- Clarifier les responsabilités de chaque professionnel pour optimiser la sécurité du patient et la qualité des soins.
- Initier une réflexion sur les pratiques en y intégrant un raisonnement juridique.

### CONTENU

Les différents champs de la responsabilité du médecin, de l'infirmier et de l'aide-soignant.

La faute, le dommage et le lien de causalité.

Les actes et règles professionnels infirmiers dans le décret du 29 juillet 2004, et leurs conséquences

Présentation des textes réglementant l'exercice professionnel des aides soignants

La collaboration IDE et AS

L'organisation et le fonctionnement du système juridique français.

Le droit disciplinaire : fautes et sanctions

Le respect des droits des patients (loi du 4 mars 2002) : droit à l'information, dossier médical, secret professionnel.

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, étude des textes législatifs, études de cas, échanges d'expériences.

### INTERVENANTS

Enseignant Chercheur en Droit Privé de Bordeaux IV, Chargé d'enseignement à l'Université de Bordeaux IV, Cadre de santé.

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 21, 22, 23 mars 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 495 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Mieux travailler ensemble en période de changement

### PUBLIC

Professionnel non cadre du secteur sanitaire, social et médico social, travaillant en équipe pluridisciplinaire, chargé de piloter et d'accompagner des équipes et des projets.

### OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une équipe et la place du management d'équipe
- Analyser les différentes composantes du changement et prendre en compte les phénomènes de résistances
- Se questionner sur les différentes stratégies et leviers de conduite d'équipe lors de changements.

### CONTENU

Définition des notions fondamentales : équipe, travail d'équipe et pluridisciplinarité

L'approche sociologique des relations de travail

L'analyse stratégique selon Crozier : définition, le pouvoir et les alliances, les sources de l'incertitude, le jeu des acteurs, les logiques des acteurs

Le management situationnel et les styles de management d'équipe

Les phénomènes inconscients dans les groupes

Les conflits en équipe pluridisciplinaire

Le changement : définition, nature, enjeux et les stratégies d'équipes

Les résistances et leur mode d'expression

Les facteurs générant des résistances au changement et leurs conséquences

Comment établir un diagnostic du travail d'équipe ?

Les options et pistes d'amélioration pour mieux travailler en équipe

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques - Echanges d'expériences et analyse de situations professionnelles – Outils d'analyse de situation et de conduite de changement.

*Travail d'intersession : analyse / diagnostic de situation professionnelle exploitant les approches et outils développés lors de la formation.*

### INTERVENANTS

Sociologue, psychologue et professionnel de santé.

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours, soit 2 jours + 1, soit 21 heures

**DATES** : 29, 30 Mai + 25 Juin 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 555 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Comment gérer la relation d'autorité en situation d'encadrement d'équipe ?

### PUBLIC

Professionnel de santé non cadre (Infirmière coordinatrice, Infirmière responsable de service, Faisant Fonction de cadre, ...) en situation d'encadrement d'équipes, ayant besoin de mieux comprendre et/ou d'améliorer sa posture face à l'autorité.

### OBJECTIFS

- Clarifier les notions fondamentales de l'autorité et du pouvoir
- Se questionner sur les phénomènes (sources et manifestations) liés à l'autorité dans une équipe,
- Repérer pour soi ses forces et faiblesses face à l'autorité pour en dégager des leviers de changement.

### PROGRAMME

Notions théoriques et approches conceptuelles sur : autorité, pouvoir, influence, autoritarisme, Les fondements de l'autorité et du pouvoir

Le rapport entre autorité / séduction / domination / manipulation. Théorie de l'engagement.

Le rapport entre la loi, les interdits et la parole – Parole d'autorité et séparation - Toute puissance

Le tiers et la référence au tiers

Les phénomènes conscients et inconscients dans les groupes face à l'autorité

Les tensions entre le bien commun et la motivation individuelle

L'autorité dans les équipes et la place du chef d'équipe – la question de la légitimité

Les différentes dimensions symboliques et pratiques du cadre d'intervention

Les stratégies individuelles et collectives face à l'autorité : contrainte, force, contournement, évitement, soumission, acceptation, dépassement ...

Comment s'y prendre ou se déprendre de schéma habituel ?

Les stratégies et les différentes postures du chef d'équipe

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, temps d'analyse des pratiques

Travail de réflexion et d'élaboration sur de nouvelles stratégies d'encadrement

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 1 et 2 octobre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 375 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifs.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## L'encadrement en stage des étudiants infirmiers et la fonction du tuteur

### Niveau 1 de base

Les professionnels de santé ont depuis toujours une responsabilité dans la formation de leurs futurs collègues infirmiers. Or, le nouveau programme de formation 2009 renforce l'encadrement en stage puisque le développement des compétences est en grande partie réalisé grâce à une pédagogie réflexive. Ainsi l'accompagnement des étudiants devient prépondérant, le tuteur de stage occupant une place centrale dans le dispositif d'apprentissage. Cette session peut constituer le module de base et la première étape d'un parcours décliné dans les modules spécifiques suivants.

### PUBLIC

Infirmier(e)s du secteur sanitaire, social et médico social, infirmières référentes, infirmières coordinatrices en EHPAD, infirmiers libéraux...souhaitant développer des compétences dans la fonction de tuteur des étudiants infirmiers en stage.

### OBJECTIFS

- Questionner et clarifier le rôle des responsables impliqués dans les fonctions d'encadrement des étudiants infirmiers, et notamment celui du tuteur de stage,
- Sensibiliser les professionnels à la pratique réflexive, démarche d'élaboration des compétences,
- Evaluer les compétences et la progression de l'étudiant, en utilisant le portfolio.

### PROGRAMME

Les textes légiférant la formation des infirmiers (Arrêté du 31 juillet 2009)

La formation en alternance : définition, intérêts

L'approche par référentiel d'activités, de compétences et de formation.

La place et le rôle du stage dans la formation : la formation clinique en stage

Les rôles et missions des acteurs impliqués dans l'encadrement : le maître de stage, le tuteur et les professionnels de proximité, le formateur référent de stage.

Le raisonnement clinique dans le développement des compétences - Approche de la réflexivité.

La relation pédagogique entre le tuteur, le tuteur et le cadre institutionnel de la fonction tutorale

Le portfolio : définition, but et utilisation

Les documents de références : charte d'encadrement, livret d'accueil et de ressources du stage,

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques, échanges d'expérience, analyse de pratiques et mises en pratique des outils développés pendant la session.

### INTERVENANT

Cadre de santé, formatrice à l'IFSI de Bagatelle sur le nouveau programme,

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 3 et 4 mai 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut

**TARIF** : 325 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Le Port Folio : mode d'emploi

### Module d'approfondissement 1

#### PUBLIC

Infirmier(e)s du secteur sanitaire, social et médico social, infirmières référentes, infirmières coordinatrices en EHPAD, infirmiers libéraux....souhaitant approfondir l'emploi du Port Folio dans la fonction de tuteur des étudiants infirmiers en stage.

#### OBJECTIFS

- Approfondir la posture de tuteur en situation d'évaluation des stagiaires
- Développer des savoirs faire sur l'évaluation et ses principaux outils
- Utiliser de manière pertinente le port Folio

#### PROGRAMME

L'évaluation dans la démarche d'apprentissage : définition et modalités particulières

Les différentes pratiques de l'évaluation

La posture du tuteur : proximité et empathie pour faciliter l'autonomie - Les attitudes et contre attitudes - Les pièges du tutorat : faire à la place, se projeter, s'identifier...

Le partenariat entre le stagiaire, le tuteur et son institution, et le centre de formation : missions et exigences mutuelles au bénéfice de l'apprenant.

Le portfolio : définition, but et utilisation – Quels indicateurs ?

Les usages et les avantages du port folio

#### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques, échanges d'expérience.

#### INTERVENANTES

Cadre de santé formatrice à l'IFSI de Bagatelle sur le nouveau programme,

#### MODALITES ET PRIX

##### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 11 et 12 juin 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 325 € TTC par participant

##### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

#### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## **Les outils d'évaluation en stage : réflexivité et analyse de pratique** **Module d'approfondissement 2**

### **PUBLIC**

Infirmier(e)s du secteur sanitaire, social et médico social, infirmières référentes, infirmières coordinatrices en EHPAD, infirmiers libéraux...souhaitant approfondir les techniques des analyses de pratiques utiles dans une fonction de tuteur des étudiants infirmiers en stage.

### **OBJECTIFS**

- Questionner et clarifier le rôle des responsables impliqués dans les fonctions d'encadrement des étudiants infirmiers, et notamment celui du tuteur de stage,
- Sensibiliser les professionnels à la pratique réflexive, démarche d'élaboration des compétences,
- Evaluer les compétences et la progression de l'étudiant, en utilisant le portfolio.

### **PROGRAMME**

Les modalités particulières des évaluations dans la démarche d'apprentissage

Les spécificités de la formation clinique en stage

Approche de la réflexivité et l'analyse des pratiques professionnelles

Les outils de la réflexivité.

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Apports théoriques et méthodologiques, échanges d'expérience

Mise en pratique et exploitation des outils enseignés

### **INTERVENANTES**

Cadres de santé formatrice à l'IFSI de Bagatelle.

### **MODALITES ET PRIX**

#### **En INTER Etablissement :**

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 24 et 25 septembre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 325 € TTC par participant

#### **En INTRA Etablissement :**

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### **INSCRIPTION**

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## L'encadrement des élèves Aides Soignants en stage et le tutorat

Selon l'arrêté du 22 octobre 2005 : « Les stages cliniques constituent un temps d'apprentissage privilégié de la pratique professionnelle. Ils sont organisés ...au sein de structures bénéficiant d'un encadrement par un professionnel médical, paramédical ou un travailleur social. Cet encadrement est assuré par du personnel diplômé, qui prépare progressivement l'élève à l'exercice de sa fonction. Il est recommandé que le tuteur puisse bénéficier d'une formation spécifique. Chaque stage fait l'objet d'un projet de tutorat établi entre l'équipe pédagogique de l'institut et le responsable de l'encadrement de l'élève dans la structure d'accueil. ».

### PUBLIC

Aides soignants des secteurs sanitaires, sociaux et médico sociaux, intéressés par l'encadrement des élèves aides soignants en stage ou désireux de développer des compétences sur l'encadrement et la fonction tutorale.

### OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le cadre réglementaire du tutorat et l'encadrement des élèves aides soignants en stage
- Renforcer des capacités d'accompagnement et d'évaluation des élèves AS en stage à partir de l'exploitation de leurs expériences professionnelles

### PROGRAMME

Rappel des textes législatifs : référentiel d'activités et référentiel de compétences des AS  
La formation des AS : le référentiel de formation - La place et le rôle du stage dans la formation  
Définition du métier et collaboration avec les infirmiers - Les dépassements de fonction  
La fonction du tuteur dans l'arrêté du 22 octobre 2005 - Clarification des notions d'encadrement et de tutorat ainsi que des missions des principaux acteurs : référents, tuteur, formateur, tutoré / élèves AS  
L'organisation du tutorat / encadrement sur l'établissement d'accueil du stagiaire  
L'accompagnement du stagiaire : la relation pédagogique, la distance, le suivi quotidien, les écueils  
L'évaluation normative et formative, le bilan oral à mi parcours, les MSP, l'évaluation des compétences en stage

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques, échanges d'expérience et analyse des pratiques d'encadrement des élèves en stage. *Travail en intersession : observations pour analyse ultérieure des expériences vécues en intersession.*

### INTERVENANT

Infirmières et cadres de santé, formatrices à l'IFSI et IFAS de Bagatelle

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours soit 2 jours + 1, soit 21 heures

**DATES** : 29, 30 mars + 12 avril 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 435 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Parcours de formation spécifique pour ASH - ASL

**Public ciblé :**

Agents de service Hospitaliers  
 Agents des services Logistiques  
 Agents Hôteliers et de Restauration  
 Faisant Fonction d'Aides Soignants

**Etablissements ciblés :**

Hôpitaux et structures publics  
 Cliniques privés  
 Groupes de gestion d'agents d'entretien  
 Etablissements Privés à but non lucratif  
 HAD, SSIAD  
 EHPAD, Maison de Retraite

Ce parcours de formation spécifique pour les ASH/ASL, à la fois modulaire et évolutif, se fonde sur une **approche par compétences**. Il est constitué au démarrage par un module « cœur de métier » qui propose d'intégrer des **compétences de base, relationnelles et socio professionnelles**, nécessaires à la fonction d'ASH. Puis, à partir de ces compétences de base, il est développé les compétences associées qui, en complémentarité des compétences techniques classiques (hygiène et restauration par exemple), sont les plus fortement sollicitées, à savoir :

Qualité de la prestation de service  
 Relation avec les Patients / Résidents  
 Collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire

Par ailleurs, la question de **la place et de la reconnaissance** des ASH/ASL sera traitée lors de sessions discontinues pour offrir à ces publics des lieux d'expression, de partage et de retour sur leurs expériences. Ces ateliers ont pour bénéfice d'atténuer les effets du stress professionnel générés par les rythmes de travail, la polyvalence et la mobilité, et de lutter contre le turn over et l'absentéisme. Dans le domaine de l'amélioration des conditions de travail, un module particulier est ouvert pour pallier les effets des horaires décalés sur la qualité de vie.

### Schématiquement ce parcours peut être présenté ainsi :

<b>Compétences de base du métier ASH</b>	<b>Le travail des Agents de Service au sein de l'équipe pluridisciplinaire</b>	<b>3 jours</b>
<i>Compétences socio relationnelles</i>	<b>Savoir être en relation avec les personnes souffrantes</b>	2 jours
<i>Compétences socio relationnelles</i>	<b>Le savoir vivre dans un établissement accueillant des patients ou des résidents</b>	2 jours
<i>Compétences de qualité de service</i>	<b>Ajouter à la qualité de la restauration collective les atouts de la restauration traditionnelle</b>	4 demi-journées
<i>Compétences qualité de vie au travail</i>	<b>Concilier son rythme de travail avec une bonne hygiène de vie</b>	2 jours
<i>Compétences socio professionnelles</i>	<b>La place et la reconnaissance des ASH</b>	3 ateliers

## Le travail des Agents de Service au sein de l'équipe pluridisciplinaire

*Souvent très proches des patients ou résidents, doués de sens de l'observation et d'approche pragmatique, les agents de service hospitaliers, logistiques... occupent une place importante dans le travail d'équipe au sein des établissements. Cette formation a pour objectif d'accroître ou perfectionner leurs connaissances et de valoriser leur fonction.*

### PUBLIC

Agents des Services Hospitaliers, Hôteliers et/ou Logistiques, en période d'intégration ou en phase d'adaptation à une nouvelle structure ou service, ou souhaitant consolider son expérience. Etablissements du secteur sanitaire, social et médico social.

### OBJECTIFS

- Resituer la fonction de l'ASH auprès du patient/résident et trouver sa place dans l'équipe pluridisciplinaire
- Renforcer les connaissances liées aux différentes tâches dévolues aux ASH
- Valoriser la capacité de transmission de leurs observations, au bénéfice de la prise en charge du patient/résident

### CONTENU

Le rôle des ASH : représentations et réalités mises en perspective avec les besoins des patients/résidents

La place des ASH dans la structure et dans le travail d'équipe : le cadre réglementaire des différents acteurs du soin et leurs rôles (ASH/ AS/ IDE), les exigences et les contraintes de la coordination pluridisciplinaire au profit des bénéficiaires,

Notions de diététique - La relation au moment du repas, les exigences de la qualité de service,

La communication interpersonnelle dans le travail en équipe et la gestion des conflits

Le secret professionnel, la confidentialité, la réserve dans les propos

L'observation, une contribution active à la prise en charge des patients/ résidents

Qu'est ce que transmettre ? Quoi transmettre ? en tant qu'ASH.

L'importance de la qualité des transmissions au personnel soignant

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et pratiques, échanges, analyse d'expérience, exercices.

### INTERVENANTS

Infirmières, cadres de santé

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 3 jours soit 2 jours + 1, soit 21 heures

**DATES** : 14, 15 Mai + 31 Mai 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 480 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Savoir être en relation avec les personnes souffrantes

*Dans la réalité, la place des ASH ne se réduit pas à un service d'entretien ou de nettoyage. Mis en position de recevoir des données relatives aux soins lors de l'entretien des locaux, ils n'ont pour autant ni la légitimité, ni les capacités à en discerner la fiabilité. Tout en respectant les limites professionnelles de chacun, cette formation initie une réflexion sur la maladie et la souffrance, la communication et la place dans l'équipe.*

### PUBLIC

Agents des Services Hospitaliers, Hôteliers et/ou Logistiques...des établissements du secteur sanitaire, social et médico social (EHPAD)

### OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur la douleur et la souffrance dans leurs différentes dimensions
- Rendre compte des situations vécues pour élaborer un sens valorisant pour soi, les autres et son institution
- Développer des savoirs être relationnels pour adopter une distance raisonnable face aux émotions

### CONTENU

La souffrance : ses aspects psychologiques et ses répercussions

La douleur : approches culturelles, manifestations, évaluation et présentation des outils

Les limites de la fonction d'ASH

Emotions et attachement affectif : comment trouver la juste distance ?

Repérage des éléments essentiels (les signes, les manifestations, les observations, ...) à transmettre aux soignants

Communication interpersonnelle : écouter, recevoir, transmettre

Les obligations de réserve, de confidentialité, de secret professionnel...

La charte du patient hospitalisé et la loi du 4 mars 2002

### INTERVENANTE

Cadre de Santé formatrice, possédant un diplôme inter universitaire (DIU) d'accompagnement et soins palliatifs-Bordeaux 2

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, travail en sous groupe, échanges

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 7 et 8 Juin 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 335 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Le savoir vivre en établissement accueillant des patients ou des résidents

### PUBLIC

Agents des Services hospitaliers, hôteliers et/ou logistiques des établissements du secteur sanitaire, social et médico social.

### OBJECTIFS

- Prendre conscience des caractéristiques de la maladie, de la souffrance ou de la vieillesse
- Envisager l'impact des exigences et des attentes en matière de relation et de savoir vivre,
- Maintenir ou développer une relation professionnelle, courtoise et chaleureuse entre soi et les patients/résidents.

### CONTENU

Les univers en cohabitation à l'hôpital ou en EHPAD : jeunesse et vieillesse

Les similitudes et les différences des attentes entre les générations

Les exigences des patients/ résidents en matière de savoir vivre

L'impact du style de l'établissement et de ses clients (la culture d'entreprise) sur les professionnels

Les nuisances dans les organisations : le niveau sonore, les décibels, la voix, les cris, le téléphone

Les décalages du temps entre la vieillesse et les rythmes de travail

Les valeurs du savoir vivre en collectivité : la politesse, la déférence, la courtoisie, la discrétion

Le savoir être relationnel avec les patients/résidents

Les bases d'une communication respectueuse avec soi, et entre soi et les autres

### METHODES PEDAGOGIQUES

La pédagogie est fondée sur des exercices, des analyses de situations et des apports théoriques

### INTERVENANTE

Infirmière cadre de sante, ayant développé des compétences relationnelles.

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 18 et 19 juin 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 335 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Ajouter à la qualité de la restauration collective les atouts de la restauration traditionnelle

**Formation-Action**

### PUBLIC

Agents des Services Hospitaliers, Hôteliers et/ou Logistiques, agents du service de restauration, ...des établissements du secteur sanitaire, social et médico social (EHPAD)

### OBJECTIFS

- Sensibiliser à la restauration traditionnelle et sa qualité de service
- Améliorer la relation avec les patients/résidents en l'orientant vers une approche « clientèle »
- Modifier ses pratiques pour rendre le moment des repas plus convivial et plus chaleureux.
- Recréer une ambiance et des moments « familiaux » pour rompre la monotonie des rythmes.

### PROGRAMME

Le savoir faire en restauration et la qualité de la prestation de service en salle

Les différents attributs de la qualité de service : environnement, table, assiette, impression générale, décoration ...

Les différents modes de services : à la Française, à l'Anglaise, service à l'assiette, buffet, guéridon

Les perceptions sensorielles : odeurs et saveurs

L'accueil et la relation avec les clients : les attentes des clients, la communication, la politesse et la gestuelle

Les techniques du service en restauration – Les différentes manières de mise en place de table.

Les animations : les programmes thématiques et événementiels

Mise en valeur de certaines animations : flambage, découpage, service du vin

### METHODES PEDAGOGIQUES

#### Formation-Action sur le site de l'établissement

*L'intervenant pose les bases théoriques, rappelle les bonnes pratiques et anime des ateliers de mises en situation pratiques « hors contrainte des clients », du type : dresser une table client et réaliser une prise de commande en fonction des attentes des patients /résidents.*

*Il accompagne l'équipe de cuisine dans le service de production et l'équipe de service dans la salle à manger, supervise et propose des améliorations, des corrections de service, des adaptations dans l'organisation afin d'optimiser la qualité de la prestation des repas.*

### INTERVENANT

Professeur certifié du Lycée Hôtelier.

### MODALITES ET PRIX

#### En INTRA Etablissement Uniquement

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

#### Formation Action

**ORGANISATION** de la formation en demi-journée sur le site

**DATES** : à négocier  
Groupe de 12 à 15 personnes, à constituer

**TARIF / GROUPE** : Nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## Concilier son rythme de travail avec une bonne hygiène de vie

*Cette formation peut répondre au critère qualité (HAS) sur l'amélioration de la qualité de vie au travail.*

### PUBLIC

Agents des Services Hospitaliers, Hôteliers et/ou Logistiques, faisant fonction d'Aide Soignant, des établissements du secteur sanitaire, social et médico social.

### OBJECTIFS

- Accroître les connaissances sur les principaux besoins fondamentaux
- Identifier les risques de perturbation des besoins vitaux, occasionnés par les horaires de travail décalés
- Prévenir les risques de perturbation en se donnant des règles simples d'hygiène de vie

### CONTENU

Les besoins de l'être humain selon une classification utilisée par les professionnels de santé  
 Identification des besoins perturbés et notion de satisfaction du besoin (Maslow) - Les sources de perturbation des besoins en lien avec son travail - Prévention des principaux besoins perturbés :

- A propos du besoin de « boire et manger »

Connaissances de base sur l'alimentation : les nutriments et leur capital énergétique

Les excès et les manques alimentaires et leurs conséquences sur la santé

Principaux dangers : l'obésité, les risques des désordres endocriniens, le jeun, hypoglycémie, anémie, amaigrissement, boulimie, anorexie. Les risques sur l'exercice professionnel.

- A propos du besoin de « sommeil et de repos »

Connaissances et règles pour respecter son besoin de dormir et de se sentir reposé

Comment gérer sa fatigue et son potentiel d'énergie ? Les risques au niveau de l'attention, la somnolence, la vigilance. Les dangers lors de la manutention des machines, des dosages de produits, du respect des consignes de sécurité, les risques d'accidents du travail

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et exercices, photo langage. Échanges et questionnements à partir de situations vécues. Identification des règles simples d'hygiène de vie, à mettre en œuvre, dans son travail et en dehors de son travail, pour garantir une continuité de vie

### INTERVENANTE

Infirmière cadre de santé, ayant développé un savoir faire sur les approches corporelles, la douleur (CLUD), des pratiques d'accompagnement des ASH sur la prévention des accidents de travail.

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

Formation sur le site de l'Institut F. Nightingale à Bagatelle. Vous pouvez inscrire une ou plusieurs personnes de votre établissement

**DUREE** : 2 jours consécutifs, soit 14 heures

**DATES** : 11 et 12 Octobre 2012

**HORAIRES** : 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8h45 dans le salon de l'institut*

**TARIF** : 325 € TTC par participant

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 12 à 15 personnes.

*Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle*

**DATES et TARIF** : nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

## La place et la reconnaissance des ASH

*Cette formation peut répondre au critère qualité sur l'amélioration de la qualité de vie au travail.*

Les ASH/ASL restent le plus souvent isolés, sans possibilité d'échanges et de confrontation sur leurs difficultés quotidiennes. En plus du potentiel de développement et de ressourcement que ces ateliers génèrent, ces temps de formation proposent un lieu d'écoute, de partage, de soutien et d'entraide. Ils ont pour bénéfice d'atténuer les effets du stress générés par les rythmes de travail, la polyvalence et la mobilité, et lutter contre le turn over et l'absentéisme.

### PUBLIC

Agents des Services Hospitaliers, Hôteliers et / ou Logistiques ou faisant fonction d'Aide Soignant :

- en position de prise de poste
  - en situation d'adaptation à un nouveau poste ou un nouvel environnement de travail
  - déjà aguerris dans sa fonction mais en phase d'épuisement professionnel
- des établissements du secteur sanitaire, social et médico social.

### METHODES PEDAGOGIQUES

Partant du récit de situations concrètes vécues au sein des services et des institutions, les temps de formation ont pour but de faire une analyse des pratiques et de mobiliser des ressources (relationnelles, comportementales,...) afin d'envisager de nouvelles possibilités d'action. L'intervenant se place dans une position d'écoute des situations, se centre sur les problèmes, anime les échanges et propose des éclairages théoriques pour faire avancer la compréhension des phénomènes.

### OBJECTIFS

- Evoquer et analyser les situations rencontrées au quotidien pour mieux s'en distancier et par là même moins en souffrir,
- Mettre du sens sur les pratiques et les expériences
- Mieux réagir lors de situations difficiles et atténuer les effets du stress professionnel.

### PROGRAMME

Lors des temps d'échanges et compte tenu de notre expérience, il peut être abordé les thèmes suivants : la place et le rôle - La reconnaissance – La gestion du temps et les rythmes de travail - Les relations interpersonnelles – les conflits ...

### MODALITES ET PRIX

#### En INTER Etablissement :

**PRINCIPES :** Ces ateliers ne peuvent être mis en œuvre que sous condition de volontariat et d'engagement sur la durée et l'assiduité aux séances.

**HORAIRES :** 9 h à 17 heures soit 7 h / jour

**DATES :** le mardi 13 novembre + le mardi 27 novembre + le 11 décembre 2012

**TARIF :** 480 € TTC par participant, pour les 3 ateliers

#### En INTRA Etablissement :

Le programme ci-dessus peut être adapté à vos besoins, dans son contenu et sa durée. Formation dispensée pour les salariés de votre établissement.

Groupe de 8 à 12 personnes.

Possibilité de vous fournir une salle sur le site de Bagatelle

**DATES et TARIF :** nous consulter

### INSCRIPTION

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Les étapes de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) des Aides Soignant(e)s à Bagatelle



Le parcours de la VAE des Aides Soignant(e)s, issue de la loi du 17 janvier 2002 de modernisation sociale, se compose de plusieurs étapes :

**Etape ①** : Recherche par le candidat des informations sur le dispositif de VAE : les instituts de formation agréés, les programmes de formation, les modalités données par l'employeur, les organismes payeurs et les modes de financement...

**Etape ②** : Demande d'intégration dans un parcours VAE et demande du **livret 1**, nommé « Livret de Recevabilité de la demande de VAE » à l'adresse suivante :

Agence de Service et de Paiement (ASP) - Délégation VAE - Service recevabilité  
15 rue Léon Walras - CS 70902  
87017 LIMOGES Cedex 1 - n°Azur : 08 10 01 77 10      [w www.vae.asp-public.fr](http://www.vae.asp-public.fr)

Le candidat renvoie à l'ASP son livret 1 complété avec les pièces demandées. Dans un délai de 2 à 3 mois, l'ASP valide (ou non) le livret 1 du candidat, lui notifie la recevabilité de sa demande de VAE et lui adresse le livret 2. La recevabilité est valable **trois ans** à compter de sa notification officielle. Le candidat doit se présenter devant un jury dans ce délai impérativement.

**Etape ③** : Elaboration du **Livret 2**, nommé « Livret de présentation des Acquis »

A Bagatelle nous organisons le « **Module de Formation des 70 heures** » dont l'objectif est l'acquisition d'une culture professionnelle de base et la connaissance du métier d'Aide Soignant.

De plus, nous proposons « **Un module d'accompagnement des 24 heures** ». Il consiste en une guidance personnalisée afin de faciliter la rédaction progressive de l'ensemble du Livret 2 de présentation des acquis du dossier VAE, et de se préparer à l'entretien avec le jury.

*Nous encourageons cette démarche de formation pour aider les candidats à l'analyse et la formalisation de leur expérience car ils sont souvent démunis face à ce travail long et exigeant qui leur demande persévérance, encouragement et mise en confiance.*

**Etape ④** : Après rédaction du livret 2, le candidat adresse son dossier en 4 exemplaires à l'ASP qui le convoquera sur sa région d'habitation devant un jury.

**Etape ⑤** : **Convocation devant le jury et décisions**

Le livret 2 permet au jury d'évaluer si les compétences mises en œuvre par le candidat dans ses différentes expériences et situations professionnelles, peuvent valider les unités de compétences du référentiel d'activités des aides soignants. Le jury peut prendre 3 types de décisions, soit :

1. Attribution de la totalité des unités et délivrance du Diplôme d'Etat d'Aide Soignant
2. Absence totale de validation
3. Attribution de certaines unités de compétences. Dans ce cas, le candidat a un délai maximal de **cinq ans** (à compter de la décision du jury) pour finaliser son projet de VAE. Il peut alors soit :
  - diversifier et prolonger son expérience, pour répondre aux compétences manquantes et ainsi pouvoir refaire une VAE sur les unités restantes.
  - rechercher une formation dans un IFAS agréé pour suivre les unités manquantes. Il s'agit alors d'intégrer un Parcours Partiel dans une formation conduisant au DEAS. L'IFAS de Bagatelle propose ce type de parcours



## Module de Formation des 70 heures

*La VAE est un parcours qui demande engagement et persévérance.  
Un travail personnel est nécessaire à domicile.*

### PUBLIC

Professionnel engagé dans le processus de VAE Aide Soignant, dont le livret I de recevabilité a été validé par l'ASP (Limoges) et souhaitant acquérir des connaissances en lien avec les huit compétences du référentiel d'activités des AS, connaissances utiles à l'élaboration du Livret II de Présentation des Acquis de l'Expérience.

### OBJECTIFS

- Acquérir les données les plus récentes concernant le métier d'aide-soignant, en saisir les caractéristiques, les exigences et les limites,
- Se questionner sur la pratique professionnelle et intégrer les principes généraux des soins,
- Renforcer les connaissances de base mobilisées dans les situations professionnelles,
- Développer l'expression écrite et orale

### CONTENU

Le métier de l'Aide-soignant : rôles, compétences, responsabilités, collaboration Infirmier / Aide Soignant  
L'Aide-soignant dans l'équipe pluridisciplinaire et dans l'organisation des soins  
Observation clinique de la personne  
Le raisonnement clinique - Les grands principes des soins  
Intégration des notions d'anatomie et de physiologie, des pathologies et adaptation aux soins.  
Pathologies prévalentes : démences, accidents vasculaires cérébraux, infections, ...  
Surveillance des signes cliniques et mesure des paramètres vitaux  
Transmissions et plan de soins  
Notions renforcées en hygiène : sécurité et prévention des accidents et des infections nosocomiales  
Notions renforcées en ergonomie et manutention de malades  
Relation et communication - Organisation du travail et outils

### FORMATION INTER

**DUREE et DATES** : 2 semaines non consécutives, soit 70 heures

**Semaine 1 : du Lundi 22 au Vendredi 26 Octobre 2012**

**Semaine 2 : du Lundi 19 au Vendredi 23 Novembre 2012**

**HORAIRES** : De 9 h à 12h 30 et de 13h 30 à 17h, soit 7 heures / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour, un accueil est prévu à partir de 8h 45 autour d'un café dans le salon de l'institut.*

**PRIX**: 665 € TTC par participant

**Eligible au DIF (70 heures)**

### METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodes sont fondées sur des apports théoriques et méthodologiques, l'analyse et l'exploitation des expériences professionnelles, des études de cas et des mises en situation pratiques.

**INTERVENANTS** : Professionnels de santé, infirmiers, formateurs de l'IFAS et de l'IFSI

### INSCRIPTION : Le candidat doit adresser :

- Un CV actualisé avec une photo récente et une lettre de motivation manuscrite
- Une copie de la notification de la recevabilité du livret 1
- La copie d'éventuels diplômes initiaux (DE AMP, DE ambulancier, DE AVS...)
- Le bulletin d'inscription dûment complété indiquant clairement les modalités de financement.

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## Module d'accompagnement des 24 heures

*La VAE est un parcours qui demande engagement et persévérance.  
Un travail personnel est nécessaire à domicile.*

### **PUBLIC**

Professionnel engagé dans le processus de VAE Aide Soignant, dont le livret I de recevabilité a été validé par l'ASP (Limoges) et souhaitant être accompagné dans l'élaboration et la rédaction du Livret II de Présentation des Acquis de l'Expérience.

### **OBJECTIFS**

Rédiger progressivement l'ensemble du Livret II de présentation des acquis du dossier VAE et se préparer à l'entretien avec le jury :

- Repérer et analyser les situations de soins les plus significatives dans son expérience,
- Rédiger l'ensemble des situations professionnelles mentionnées dans les 8 compétences du Livret II
- Perfectionner son expression écrite et se préparer l'entretien avec le jury.

### **CONTENU**

Lecture et compréhension des questions et des attendus, relatives aux 8 compétences et situations professionnelles, à décrire dans le livret 2

Sélection des situations professionnelles à décrire

Temps d'écriture accompagné et réajustements après supervision

Le jury : sa composition, ses attentes et exigences

La relation avec le jury : la communication verbale, le vocabulaire professionnel, les attitudes, la confiance en soi, l

### **FORMATION INTER**

**DUREE et DATES** : Accompagnement de 24 heures soit 4 journées de 6 heures les :  
**Vendredi 30 novembre 2012 - Vendredi 7 décembre 2012**  
**Vendredi 14 décembre 2012 - Vendredi 21 décembre 2012**

**HORAIRES** : De 9 h à 12h 30 et de 13h 30 à 16h, soit 6 heures / jour

*Le 1<sup>er</sup> jour, un accueil est prévu à partir de 8h 45 autour d'un café dans le salon de l'institut.*

**PRIX** : 465 € TTC par participant  
**Eligible au DIF (24 heures)**

### **METHODES PEDAGOGIQUES**

Accompagnement personnalisé - Travaux dirigés en petit groupe - Entretiens individuels, questions / réponses - Jeux de rôle et entraînement devant un jury.

### **INTERVENANTS**

Professionnels de santé, cadres de santé, formateurs de l'IFAS et de l'IFSI de Bagatelle

### **INSCRIPTION : Le candidat doit adresser :**

- Un CV actualisé avec une photo récente et une lettre de motivation manuscrite
- Une copie de la notification de la recevabilité du livret 1
- La copie d'éventuels diplômes initiaux (DE AMP, DE ambulancier, DE AVS...)
- Le bulletin d'inscription dûment complété indiquant clairement les modalités de financement.

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40 Fax : 05 57 12 34 32 ifsi.nightingale@mspb.com www.mspb.com

L'Institut de Formation des Aides Soignants (IFAS) de Bagatelle a été créé en 1967 et est adossé à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de l'Ecole Florence Nightingale (créé en 1884).

La formation initiale des AS se déroulent sur une année civile, de janvier à décembre. Pour être admis à suivre les études conduisant au diplôme d'état d'aide soignant, les candidats doivent être âgés de dix-sept ans au moins à la date de leur entrée en formation. Ils doivent participer à des épreuves de sélection comprenant une épreuve écrite d'admissibilité et une épreuve orale d'admission.

La formation a pour objectif l'acquisition de 8 Unités de compétences :

1. *Accompagner une personne dans les actes essentiels de la vie quotidienne en tenant compte de ses besoins et de son degré d'autonomie.*
2. *Apprécier l'état clinique d'une personne.*
3. *Réaliser des soins adaptés à l'état clinique de la personne*
4. *Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des personnes.*
5. *Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage.*
6. *Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifiques aux établissements sanitaires.*
7. *Rechercher, traiter et transmettre les informations, pour assurer la continuité des soins.*
8. *Organiser son travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire.*

Certains candidats peuvent bénéficier d'un **allègement de formation** lorsqu'ils relèvent de 2 types de parcours :

**1. Suite à un parcours VAE et après décision du jury.**

Le parcours de formation partielle a pour objet de compléter les unités de compétences manquantes, non validées par le jury lors du parcours VAE.

**2. Suite à l'obtention de certains diplômes ou titres**

Certains détenteurs de diplômes sont exonérés de certains modules. Les articles 18 et 19 de l'arrêté du 22 octobre 2005 relatif au diplôme d'état d'aide-soignant, font mention des dispenses suivantes :

Diplômes et titres	sont dispensées des modules de formation et des épreuves de sélection	doivent suivre les modules de formation et les stages correspondants
Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture	2, 4, 5, 6, 7 et 8	1 et 3
Diplôme d'état d'Ambulancier	2, 4, 5, et 7	1, 3, 6, 8
Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (DEAVS) ou de la mention complémentaire aide à domicile	1, 4, 5 et 7	2, 3, 6 et 8
Diplôme d'Etat d'Aide Médico Psychologique (DEAMP)	1, 4, 5, 8	2, 3, 6
Titre professionnel d'Assistante de vie aux familles	1, 4, 5	2, 3, 6, 7, 8

Un parcours partiel, en vue de l'obtention du Diplôme d'Etat d'Aide Soignant, fait à l'IFAS de Bagatelle, se construit en intégrant partiellement la promotion en formation initiale des AS compte tenu des modules restant à valider.

Les 8 compétences du référentiel AS	Répartition Ecole / Stage
<b>Module 1</b> : Accompagnement d'une personne dans les activités de la vie quotidienne	4 semaines d'école 4 semaines de stage
<b>Module 2</b> : L'état clinique d'une personne	2 semaines d'école 4 semaines de stage
<b>Module 3</b> : Les soins	5 semaines d'école 8 semaines de stage
<b>Module 4</b> : Ergonomie	1 semaine d'école 2 semaines de stage
<b>Module 5</b> : Relation – Communication	2 semaines d'école 4 semaines de stage
<b>Module 6</b> : Hygiène des locaux hospitaliers	1 semaine d'école 2 semaines de stage
<b>Module 7</b> : Transmission des informations	1 semaine d'école
<b>Module 8</b> : Organisation du travail	1 semaine d'école

### Inscription en Parcours Partiel à Bagatelle :

1. Le candidat doit adresser à l'institut de Bagatelle :

- Un CV actualisé (avec photo) et une lettre de motivation manuscrite
- La copie de ses diplômes initiaux

2. La réception de ce dossier sera suivie d'une convocation à un **entretien** de motivations.

3. Les candidats, sous réserve d'avoir :

- répondu aux conditions requises
- fourni des documents utiles à l'examen de leur dossier d'inscription
- obtenu l'accord de leur employeur
- attesté d'un mode de financement de la formation

*Intégreront l'année suivante la promotion en formation AS.*

## La Prépa IDE de Bagatelle – Formule Intensive Epreuves écrites et épreuve orale

Concours d'entrée 2012 en Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)

Cette préparation complète au concours d'entrée en IFSI proposée par l'Institut Florence Nightingale de Bagatelle, développe non seulement l'acquisition de savoirs techniques utiles pour passer des épreuves écrites (tests d'aptitude et expression écrite, synthèse..), mais aussi des exercices et entraînements pour l'épreuve orale. Par ailleurs elle permet la valorisation de la singularité des candidats, de leurs capacités de réflexion et d'analyse critique. L'objectif est d'inscrire leur projet professionnel dans la réalité et la culture des soins.

*Cette formation nécessite une implication soutenue et un travail personnel*

### PARTICIPANTS

Tous les candidat(e)s, âgé(e)s de dix-sept ans au moins, dont le projet est de s'orienter vers la profession d'infirmier(e) :

- Elèves de classe terminale
- Titulaires du baccalauréat français
- Professionnels bacheliers en phase de reconversion
- Etudiant(e)s à l'université en cours de réorientation

**DUREE** : 10 jours sur deux semaines consécutives, soit 70 heures

**DATES** : Du 20 février au 2 mars 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures soit 7 heures / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

### OBJECTIFS

Développer un potentiel de futur professionnel soignant, réflexif et autonome :

- Renforcer des méthodes de travail et s'entraîner aux tests d'aptitude
- Conforter des capacités de réflexion, d'argumentation et d'analyse critique à partir de lecture professionnelle
- Consolider son projet professionnel grâce à une sensibilisation à la fonction d'infirmière
- S'exercer à l'exposé d'un sujet et à l'entretien devant un jury.

### PROGRAMME

Les caractéristiques de la profession infirmière - La place de l'infirmier(e) dans l'équipe pluridisciplinaire

Le programme de formation infirmière 2009, dans le système européen

Notions de santé et santé publique : les priorités nationales

Les tests d'aptitude : connaissances numériques, méthodes de travail et gestion du temps

Les tests en français : les différents styles de tests et leurs méthodes de traitement

Techniques rédactionnelles : synthèse, analyse, argumentation

Mobilisation de la réflexion personnelle et de la créativité

Elaboration du projet professionnel et réflexion sur ses motivations

Expression orale devant un jury et développement de la confiance en soi.

**INTERVENANTS** : Cadres de santé infirmiers formateurs à l'IFSI F. Nightingale

### METHODES PEDAGOGIQUES

Inspirées des compétences mobilisées dans l'exercice infirmier, les méthodes pédagogiques alternent des apports théoriques et méthodologiques, des exercices d'entraînement, examen blanc, passation de tests et des rencontres avec des professionnels de santé.

**PRIX** : 700 € TTC par participant - Paiement de 10% à l'inscription, soit 70 € à adresser avec le bulletin d'inscription dûment complété. Paiement du solde en fin de formation en 2 ou 3 fois sans frais.

**Paiement possible par DIF (70 heures)**

**INSCRIPTION** : Le bulletin d'inscription est à nous renvoyer avec le versement des 10% de l'inscription, à :

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## La Prépa IDE de Bagatelle – Formule Discontinue Epreuves Ecrites Uniquement

Concours d'entrée 2012 en Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)

Cette formation, sur 15 jours en **discontinu** (3 modules de 5 jours) est plus particulièrement adaptée aux personnes en difficulté dans les matières des **épreuves écrites** (français, expression écrite, culture générale, tests). Elle permet grâce aux intersessions de faire des entraînements réguliers, un travail d'approfondissement à domicile et en cours, et de bénéficier d'un suivi. Elle peut (ou non) être complétée par la formation spécifique sur l'épreuve orale.

*Cette formation nécessite un travail personnel soutenu.*

### PARTICIPANTS

Candidat(e)s dont le projet est de s'orienter vers la profession d'infirmier(e), souhaitant se préparer et s'entraîner plus particulièrement aux épreuves écrites (français et tests) du concours infirmier.

**DUREE** : 15 jours de formation en discontinu, soit 3 modules de 5 jours, soit 105 heures

**DATES** : Du 16 au 20 janvier + du 6 au 10 février + du 5 au 9 mars 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures soit 7 heures / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

### OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes de lecture et enrichir sa culture générale
- Renforcer des capacités de réflexion, de compréhension, d'analyse et questionnement
- S'entraîner à l'épreuve écrite de français et approfondir son expression écrite
- Apprendre à commenter des données scientifiques
- S'entraîner et acquérir une rapidité de traitement des différents tests d'aptitude.

### PROGRAMME

Les caractéristiques de la profession infirmière

Connaissance et place de l'infirmier(e) dans l'équipe pluridisciplinaire

Le programme de formation infirmière 2009, dans le système européen (LMD)

Notions de santé et de santé publique : définition et priorités nationales

Les tests d'aptitude : connaissances numériques, méthodes de travail et gestion du temps

Les tests en français : les différents styles et leurs méthodes

Lecture et analyse critique de textes professionnels

Techniques rédactionnelles : synthèse, analyse, argumentation

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques - Exercices d'entraînement, examen blanc, passation de tests en cours et en intersession avec une supervision.

**PRIX** : 820 € TTC par participant - Paiement de 10% à l'inscription, soit 82 € à adresser avec le bulletin d'inscription dûment complété. Paiement du solde en fin de formation en 2 ou 3 fois sans frais.

**Paiement possible par DIF (105 heures)**

**INSCRIPTION** : Le bulletin d'inscription est à nous renvoyer avec le versement des 10% de l'inscription, à :

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## La Prépa IDE de Bagatelle – Formule Courte Epreuve orale Uniquement

Concours d'entrée 2012 en Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)

L'épreuve orale du concours infirmier est basée sur « un entretien, relatif à un thème sanitaire et social, destiné à apprécier l'aptitude du candidat à suivre la formation, ses motivations et son projet professionnel ». Il mobilise donc des capacités de réflexion rapide, de synthèse, de positionnement personnel et d'expression orale devant un jury de 3 personnes. L'authenticité et la qualité de la relation sont pour nous des atouts déterminants.

Cette formation va à l'encontre de tout « formatage » qui rigidifie les candidats dans une posture fermée. Au contraire elle l'engage à l'ouverture et la souplesse.

### PARTICIPANTS

Candidats titulaires du baccalauréat, les élèves de terminales et les professionnels bacheliers en reconversion, ayant réussi les épreuves 2012 de l'admissibilité du concours infirmier et souhaitant se préparer plus particulièrement à l'épreuve orale.

**DUREE** : 3 jours consécutifs, soit 21 heures

**DATES** : 9, 10 et 11 Mai 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures soit 7 heures / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

### OBJECTIFS

- Conforter des capacités à lire rapidement, structurer et dégager la problématique d'un texte
- Renforcer des capacités de positionnement personnel et d'argumentation
- Consolider son projet professionnel et formaliser ses motivations
- S'exercer à s'exprimer devant un jury en restant authentique.

### PROGRAMME

La profession d'infirmier : compétences, obligations, caractéristiques, ...

Etude et analyse critique de thèmes d'actualité relevant du domaine sanitaire et social

Réflexion et formalisation des motivations à devenir infirmier

Expression orale devant un jury : techniques d'exposé et d'entretien en situation de concours

### METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques sont constituées par des apports théoriques et méthodologiques, des exercices d'entraînement, des mises en situation de jury par petits groupes.

**PRIX** : 240 € TTC par participant - Paiement de 25% à l'inscription soit 60 € à nous adresser avec le bulletin d'inscription dûment complété. Paiement du solde en une seule fois en fin de formation.

**Paiement possible par DIF (21 heures)**

### INSCRIPTION

Le bulletin d'inscription est à nous renvoyer avec le versement des 25% de l'inscription, à :

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifs.i.nightingale@mispb.com

www.mispb.com

## La Préparation Spécifique de Bagatelle

Examen d'admission 2012 du concours IDE pour les titulaires du :  
Diplôme d'Etat d'Aide-soignant (DEAS) ou  
Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP)

La formation proposée par Bagatelle répond aux exigences de l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état d'infirmier, et notamment du Titre II sur les dispenses de scolarité pour les titulaires du diplôme d'état d'aide-soignant et du diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture exclusivement. En effet, l'article 25 stipule que l'examen d'admission, d'une durée de 2 heures « consiste en une analyse écrite de trois situations professionnelles. Chaque situation fait l'objet d'une question. Cet examen permet d'évaluer l'aptitude à poursuivre la formation, notamment les capacités d'écriture, d'analyse, de synthèse et les connaissances numériques. ». La formation est fondée sur des exercices et des entraînements.

### PUBLIC EXCLUSIF

Les titulaires du diplôme d'état d'aide-soignant (DEAS) ou du diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture (DEAP) justifiant de 3 ans d'exercice (en équivalent temps plein) et souhaitant se préparer à l'épreuve d'admission du concours infirmier qui ouvre l'accès à la formation puis à la profession infirmière.

**DUREE** : 10 jours en discontinu, soit 70 heures

**DATES** : 11, 12, 13 janvier + 25, 26, 27 janvier + 9, 10 février + 28, 29 février 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures soit 7 heures / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

### OBJECTIFS

- Approfondir des connaissances professionnelles de base et des connaissances numériques
- Optimiser des capacités de réflexion, d'analyse et de synthèse de situations professionnelles
- Développer des aptitudes en expression écrite.

### PROGRAMME

Le nouveau référentiel de formation infirmière et les conditions du concours

Raisonnement clinique et démarche de soins

Ethique et démarche éthique, étude de cas

La profession d'infirmière et son rapport avec les deux autres professions AS et AP : le cadre réglementaire, limites, dépassement et notion de collaboration, responsabilités.

Connaissances numériques : les opérations de base

Connaissances professionnelles (analyse d'articles)

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, études de cas, entraînements - Lecture et analyse d'articles professionnels -

Exercices d'entraînement et correction en groupe d'analyse de situations professionnelles -

Concours blanc : analyse écrite de 3 situations professionnelles.

Travail personnel en intersession demandé

**INTERVENANTS** : Formateurs cadres de santé de l'IFSI de Bagatelle

**PRIX** : 700 € TTC par participant - Paiement de 10%, soit 70 € à adresser avec l'inscription.

Paiement du solde en fin de formation en 2 ou 3 fois sans frais.

**Paiement possible par DIF (70 heures)**

**INSCRIPTION** : Le bulletin d'inscription est à nous adresser accompagné d'une copie du diplôme AS ou AP, d'un CV actualisé et du versement des 10 % de l'inscription, à :

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com

## La Prépa **AS** de Bagatelle - Epreuve Orale Uniquement

Concours d'entrée 2012 en Institut de Formation d'Aides Soignants (IFAS)

### PARTICIPANTS

Tous les candidats, âgés de dix-sept ans au moins à la date de leur entrée en formation, souhaitant se préparer à l'épreuve **orale** d'admission du concours AS, et à terme à l'exercice de la profession d'aide soignant.

**DUREE** : 5 jours consécutifs de formation, soit 35 heures

**DATES** : Du Lundi 17 au vendredi 21 septembre 2012

**HORAIRES** : de 9 h à 12 h 30 puis de 13h 30 à 17 heures soit 7 heures / jour

Le 1<sup>er</sup> jour de formation, accueil à partir de 8 h 45 dans le salon de l'institut

### OBJECTIFS

- Renforcer des connaissances en culture professionnelle et sur le contexte sanitaire et social,
- Conforter des capacités à structurer et à argumenter un sujet,
- Consolider son projet de devenir aide soignant, grâce à une meilleure connaissance de soi, de ses motivations et de la formation en IFAS.
- S'exercer à s'exprimer devant un jury.

### PROGRAMME

La profession d'Aide Soignant : compétences, obligations, caractéristiques, ...

Le programme de formation des aides soignants

La place des aides soignants dans l'équipe pluridisciplinaire

Etude et analyse critique de thèmes d'actualité relevant du domaine sanitaire et social

Caractéristiques du secteur sanitaire, médico social et social

Réflexion et formalisation des motivations à devenir aide soignant

Expression orale devant un jury : techniques d'exposé et d'entretien en situation de concours

### METHODES PEDAGOGIQUES

Les méthodes pédagogiques sont constituées par des apports théoriques et méthodologiques, des exercices d'entraînement, des mises en situation de jury par petits groupes. Rencontre avec des professionnels de santé (forum sur le site de l'IFAS).

**PRIX** : 310 € TTC par Participant - Paiement de 25% à l'inscription soit 77,50 € à nous adresser avec le bulletin d'inscription dûment complété. Paiement du solde en fin de formation en 1 ou 2 fois sans frais.

### Paiement possible par DIF (35 heures)

**INSCRIPTION** : Le bulletin d'inscription est à nous renvoyer avec le versement des 25% de l'inscription, à :

BAGATELLE FORMATION - Institut de Formation Florence Nightingale

Fondation Bagatelle - 203, route de Toulouse - BP 50048 - 33401 TALENCE Cedex

Tél. : 05 57 12 40 40

Fax : 05 57 12 34 32

ifsi.nightingale@mspb.com

www.mspb.com



# BULLETIN D'INSCRIPTION

A nous adresser avant le début de la session

N° déclaration d'existence : 72 33 00 442 33

Intitulé de la formation : \_\_\_\_\_

Dates de la formation : \_\_\_\_\_

*Bulletin à photocopier et à nous retourner*

**LE STAGIAIRE** :  Mme  Melle  Monsieur

**NOM** : \_\_\_\_\_ **PRENOM** : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_ Lieu de naissance : \_\_\_\_\_ Département :

Adresse : N° et rue :

C.P. : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

☎ : \_\_\_\_\_

☎ : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Qualification : \_\_\_\_\_

## **L'EMPLOYEUR** :

Nom de l'établissement : \_\_\_\_\_

Code FINESS :

Adresse : N° et rue :

C.P. : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

NOM de la Personne Responsable et Fonction : \_\_\_\_\_

☎ : \_\_\_\_\_

Fax : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

## **PRISE EN CHARGE FINANCIERE** :

**Par le stagiaire** : *Je m'engage à payer les frais de formation ;*  
Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

**Par DIF** : Indiquer le nom et les coordonnées de l'organisme de gestion (OPCA) :

**Par l'établissement employeur** : *Je soussigné(e), M.....atteste la prise en charge des frais de la formation s'élevant à .....€ TTC, par l'établissement que je représente juridiquement.*

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Cachet de l'établissement

**Merci de préciser à qui doit être adressé la facture :**








à l'établissement directement

à votre OPCA si une subrogation de paiement est établie. Indiquer le nom et les coordonnées de votre OPCA :

## BAGATELLE FORMATION

### CONDITIONS D'INSCRIPTION

---

-  *Les sessions de formation peuvent être prises en charge au titre de la formation continue de votre établissement, par le DIF portable ou à titre personnel.*
  
-  *Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée.*
  
-  *Si le nombre des inscriptions est insuffisant, les dates de formation pourront être reportées ou annulées.*
  
-  *Les groupes en formation en Inter ou Intra sont limités à 15 personnes maximum.*
  
-  *Une convocation, adressée à chaque participant avant toute formation, donne toutes les indications utiles concernant le déroulement et les modalités de la formation.*
  
-  *Toute formation fait l'objet d'une convention écrite. Un exemplaire signé doit nous être retourné sous 15 jours.*
  
-  *La facture est adressée 5 jours après la formation. Elle devra être réglée dans le mois qui suit.*

## Depuis la création de notre Organisme de Formation en 1985,

### CES ETABLISSEMENTS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

■  
Association Action Sanitaire Sociale  
Aquitaine, Bordeaux  
EHPAD de Biscarrosse, Biscarrosse  
E.H.P.A.D. Résidence Gallevant MSPB,  
Le Teich  
EHPAD Méduli, Castelnau-de-Médoc  
EPHAD Le clos de Martillac, Martillac  
EHPAD Résidence d'Aquitaine, Mérignac  
Rayon de Soleil à Caudéran  
Résidence de Guyenne - AASSA, Bordeaux  
Les Fleurs de Saint Amand - AASSA, Bordeaux  
EHPAD Les jardins de Caudéran, Bordeaux  
EHPAD Mirambeau, Saint Vivien du Médoc  
Maison de retraite Les Coteaux, Lormont  
EHPAD Terre Nègre, Bordeaux  
Maison de retraite Amaryllis, Bordeaux  
Maison de retraite Le Sablonat, Bordeaux  
Maison de retraite « Résidence Guyenne »,  
Bordeaux  
Maison Protestante de Retraite, Bordeaux  
Maison de Retraite, Résidence  
Saint Amand, Bordeaux  
Maison de retraite Saint Joseph,  
Port Sainte Foy  
Maison de retraite, Le Clos Saint Martin,  
Peujard  
EHPAD Hanna Hamilton, Targon  
EHPAD L'Acropole, Château Bouchereau,  
Caudrot  
EHPAD de Saint Clar  
Maison de retraite, Cestas  
EHPAD Croix Rouge, Bordeaux  
Résidence Manon Cormier, Bègles  
Maison de retraite Bonsecours, Bègles  
Maison de retraite La Chênaie,  
St Cier sur Gironde  
Maison de retraite de St Savin, Blaye  
Maison de retraite le Repos Marin,  
Soulac sur Mer  
Château Lamothe, St Médard d'Eyrans  
Maison Saint Paul, Pessac  
Petites sœurs des pauvres, Bordeaux  
Maison de retraite BROUSTA, Sore (40)  
Maison de Retraite, 40190 Villeneuve de  
Marsan  
Centre de Long Séjour - Morcenx

■  
Service de Soins Infirmiers à Domicile  
(SSIAD), Biscarrosse  
Association Domicile Santé, Gradignan  
Association La clé des Ages, Pessac  
C.I.A.S. de La Haute Lande, Labouheyre  
C.I.A.S. de Mimizan - S.S.I.A.D.  
SSIAD de Lit et Mixe  
SSIAD - EHPAD Résidence les Ajoncs  
SSIAD de Bagatelle

■  
Clinique de Médecine Physique et de  
Réadaptation Fonctionnelle « Les grands  
chênes », Bordeaux  
Service de Soins de Suite et de rééducation  
L'Ajoncière - MSPB, Cestas  
Centre de Soins de Suite et de Réadaptation  
Cardiaque "Château Lemoine", Cenon  
Centre de Soins de Suite et de rééducation  
Châteauneuf, Léognan  
Centre de Médecine Physique et de  
réadaptation (CMPR), l'ADAPT Château  
Rauzé, Cénac  
Hébergement d'Adultes Handicapés, Mas le  
Junca, Villenave d'Ornon  
Foyer du Château sauvage (Adultes  
handicapés), Pessac

■  
Centre Hospitalier Spécialisé de Cadillac  
Clinique Mutualiste, Pessac  
Clinique Saint Antoine de Padoue, Bordeaux  
Clinique Les Pins Francs, Bordeaux  
Clinique Saint Martin, Pessac  
Polyclinique Jean Vilar, Bruges  
Polyclinique des Cèdres, Mérignac  
Polyclinique Thiers, Bordeaux  
Hôpital Suburbain du Bouscat, Le Bouscat  
HAD de Bagatelle

La Fondation Bagatelle intègre les activités d'un Hôpital (MCO), un Hôpital au Foyer avec une Hospitalisation à Domicile (HAD) et un Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD), un établissement de Soins de Suite et de rééducation (SSR) l'Ajoncière à Cestas, un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI Florence Nightingale) et de Formation d'Aides-soignants (IFAS).

De plus, la Fondation gère un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - la Résidence Anna Hamilton à Targon, coordonne des Actions Gérologiques (Ecoute, conseil, accueil, bénévoles,...) et gère les activités d'un centre social.

## BAGATELLE FORMATION

Numéro de déclaration d'existence : 72 33 00 442 33

Date de la déclaration : 02 07 2003

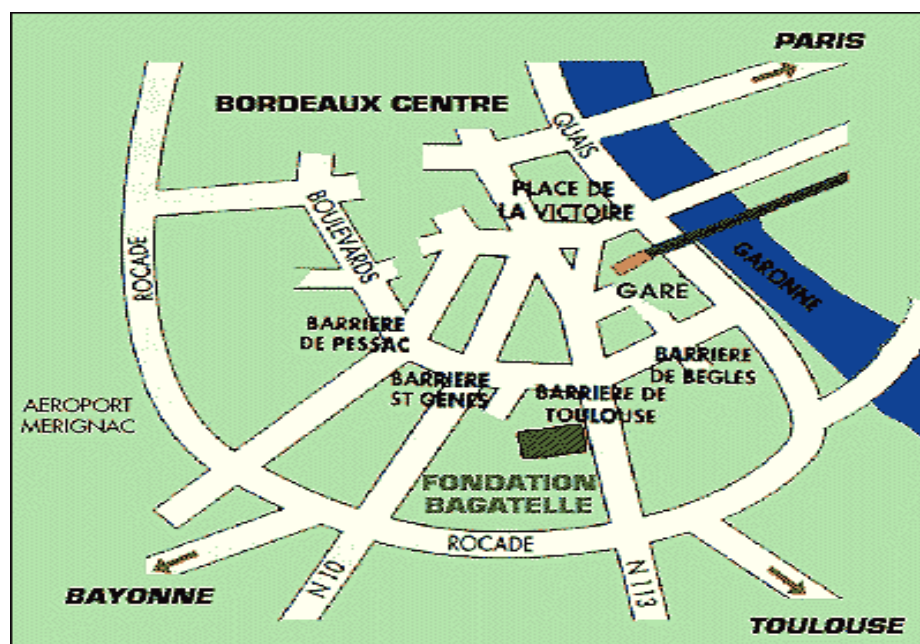
N° SIRET : 782 021 307 00064 - N° APE : 803 Z

N° SIREN (MSPB) : 782 021 307 - N° FINESS : 33 000 034 0

Tél. 05 57 12 40 40 – Fax. 05 57 12 34 32

## PLAN D'ACCES

**BAGATELLE Formation, Organisme de Formation Continue**  
est situé dans les locaux de l'Institut Florence Nightingale  
Accès direct par le 201, rue Robespierre  
ou par le 203, route de Toulouse, entrée principale de l'Hôpital  
33401 TALENCE  
- Bus 5 ou 20 -



[www.mspb.com](http://www.mspb.com)